

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, donde le informamos acerca de la obtención y tratamiento de los datos personales que usted como titular de los mismos proporcione.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

“**RUMA HIDRÁULICA, S. A. DE C.V.**” (en adelante **RUMA**) será responsable del tratamiento de sus datos personales, de salvaguardar, procurar su integridad, adecuado manejo, y protección, cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **RUMA**, para lo cual se dará una continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información, tanto física como electrónica de estos.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El domicilio autorizado por **RUMA** para todos los efectos legales a que haya lugar con relación al presente Aviso de Privacidad será el ubicado en Calle Oriente 239-D No. 45, Colonia Agrícola Oriental, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08500, Ciudad de México, México.

PRINCIPIO DE INFORMACIÓN.

Independientemente de que sus datos personales sean obtenidos de manera digital o personal, **RUMA** podrá resguardarlos en cualquier medio físico, electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otro medio tecnológico que se considere conveniente para su resguardo.

Los datos recabados tendrán la función de identificar a las personas físicas que actúen a nombre de otra física o moral, y que actúen en su calidad de comerciantes o profesionistas, teniendo como finalidad principal el concretar relaciones comerciales, así como dar debido cumplimiento y seguimiento al objeto social de **RUMA**, el cual es la prestación de servicios, compra-venta y desarrollo de productos e infraestructura de soluciones hidráulicas.

Asimismo, le señalamos que podremos obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, esto, con el fin de formalizar las relaciones jurídicas y comerciales que puedan surgir, el ofrecimiento de nuestros productos, servicios, o llevar a cabo la prestación de los mismos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabemos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la prestación de los servicios que solicite:

- La verificación y confirmación de su identidad, así como la autenticidad de la documentación que nos proporcione, incluyendo la de sus terceros autorizados, referencias, u otras figuras legales que requieran autenticarse.
- Brindar atención a las consultas sobre los servicios ofrecidos por **RUMA**, siendo canalizadas a las diversas áreas internas, así como su seguimiento.
- Para la realización de investigaciones pertinentes en materia de combate a la corrupción y prevención de actos ilícitos en los términos de nuestros procesos internos y política anticorrupción.
- Realizar las investigaciones crediticias y comerciales correspondientes para el establecimiento de relaciones legales y/o comerciales.
- Integrar los expedientes y bases de datos necesarias para el adecuado control e identificación de la información comercial de nuestros clientes y/o proveedores.
- Analizar la viabilidad de concretar negocios o relaciones comerciales.

- Integrar los expedientes con la información, otorgamiento y operación de los productos o servicios que **RUMA** realice con terceros, y las obligaciones que se deriven de los mismos.
- Realizar las acciones de comunicación, administración, facturación y/o cobro derivadas del establecimiento de derechos y obligaciones legales y/o comerciales.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, que no son considerados indispensables para el servicio solicitado, sin embargo, nos facilitan y permiten el poder brindarle una mejor atención.

- El envío de información promocional sobre productos y/o servicios que **RUMA** ofrezca.
- Actualización de directorios.
- Uso de su imagen para la elaboración de material informativo y/o promocional.
- Elaboración de estudios mercadológicos y estadísticos.

DATOS PERSONALES TRATADOS.

Los datos personales solicitados para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad serán los siguientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales.
- Datos fiscales

DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS.

RUMA en ningún momento recabará o hará uso de datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA Y/O REMISIONES DE SUS DATOS PERSONALES.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, usted consiente que **RUMA** pueda realizar la transferencia de los datos personales recabados, aun a terceros que se encuentren fuera de México, así como remisiones, las cuales consisten en la comunicación interna que surja entre **RUMA** y los responsables de los datos personales que designe para tales efectos.

RUMA se compromete a vigilar el cumplimiento de los principios de protección respecto de la transferencia de sus datos personales, respetando en todo momento lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando:

- La transferencia se encuentre prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación comercial o jurídica.
- Sea necesaria para la investigación, oferta, compra, venta, implementación de productos, así como la ejecución y/o elaboración de proyectos, en los que **RUMA** participe como parte del cumplimiento de su objeto social.
- Sea exigida por una autoridad para proteger un interés público, o impartición de justicia.
- Le informamos que para la transferencia antes indicadas requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se entenderá que lo ha otorgado.

Le informamos que para las finalidades antes indicadas requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta en este momento alguna negativa para su tratamiento se entenderá que ha otorgado.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; además de poder ejercer sus derechos ARCO los cuales son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual deberá llenar una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO la cual podrá consultar en <http://hidraire.com/>, y deberá ser adjuntada con la documentación que se señale en dicha solicitud, esto con el propósito de poder verificar la identidad del titular.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibe la solicitud a efecto de que, de resultar procedente, se dé respuesta a la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES.

Así mismo, usted o su representante legal podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, la cual será atendida y dará respuesta en los mismos términos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los mismos.

Al utilizar nuestros servicios se dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR

Le hacemos de su conocimiento que en nuestra página de internet no es utilizada tecnología alguna de rastreo, monitoreo de comportamiento como usuario de internet, o de tecnología similar, conocidos también como cookies y web beacons.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que **RUMA** ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad será notificado mediante la dirección de correo electrónico proporcionado por usted, así como cualquier otro medio que se considere idóneo para tales efectos.

PROTECCIÓN DE DERECHOS

En caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) quien es la autoridad encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, la cual podrá consulta en la siguiente página

www.inai.org.mx

ÚLTIMA MODIFICACIÓN ENERO 2021