



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE VIDEO VIGILANCIA

HIDRAIRE Y CIA S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **HIDRAIRE**) quien tiene su domicilio ubicado en Oriente 239-D No. 45 Col Agrícola Oriental 08500 Iztacalco, Ciudad de México, el cual señala para oír y recibir cualquier tipo de notificación relacionadas con el tratamiento de los Datos Personales que usted nos proporcione (en lo sucesivo "Datos"), será el responsable del tratamiento y se encontrará comprometido con la protección de estos de conformidad a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión y el marco normativo correspondiente (en lo sucesivo la Ley).

HIDRAIRE protegerá tus datos personales como lo son las imágenes captadas por las cámaras de seguridad, y serán sometidos al tratamiento para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, basado en la normatividad vigente aplicable al derecho a la vida privada y a la protección de datos personales.

El tratamiento de datos personales comprende la obtención, uso, acceso, manejo, aprovechamiento, procesamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento de Datos por cualquier medio, por lo que, de no oponerse al tratamiento de estos de conformidad con lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, confirma que está de acuerdo con los términos de este y de los instrumentos físicos y/o tecnológicos que se desprenden de los mismos, por lo que le informamos que:

1. DATOS QUE SON RECABADOS

HIDRAIRE podrá solicitarle Datos que son necesarios para poder realizar un adecuado cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación legal y/o comercial con usted y/o la persona moral a la cual represente y colabore los cuales podrán ser:

a) Datos que se recaban a través de las cámaras de seguridad son:

- Imágenes captadas de todo el personal que labora en las instalaciones de **HIDRAIRE**, clientes, proveedores y en su caso aquellas personas que se identifiquen en calidad de visitantes.

2. FINALIDADES

Los Datos recabados serán utilizados para la existencia, mantenimiento y dar cumplimiento a las relaciones jurídicas entre usted e **HIDRAIRE**, las cuales tendrán el fin de dar cumplimiento y continuidad a las obligaciones y actividades establecidas, de la siguiente manera:

- Seguridad y vigilancia de las instalaciones de **HIDRAIRE**.
- Las cámaras son para la seguridad de todo el personal que labora en las instalaciones de **HIDRAIRE**, proveedores, visitantes y, en su caso, para proporcionar una adecuada atención durante su estancia.

De igual forma, dichos Datos serán recabados para los siguientes fines secundarios:

- a) Creación de bases de datos para fines de investigación, estadísticos y de mercado.



b) Atención y contacto de quejas, preguntas y sugerencias.

Usted podrá oponerse el tratamiento de sus Datos para las finalidades mencionadas enviándonos una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, disponible en <https://hidraire.com/>.

3. SEGURIDAD

HIDRAIRE se compromete a que independientemente que sus Datos sean recabados por cualquier medio físico, electrónico, sonoro o virtual serán resguardados bajo los más altos estándares de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley, tomando las acciones preventivas necesarias a fin de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

Así mismo le informamos que **HIDRAIRE** no revelará información de usted, a la relativa a las asesorías o servicios contratados a entidades o personas distintas a estos, a menos que se encuentre debidamente autorizada por usted o por conducto de quien ejerza su legal representación de forma escrita o electrónica según sea el caso. Los datos serán tratados de conformidad con los principios y obligaciones estipuladas en la Ley, siendo mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **HIDRAIRE** implemente.

4. LIMITACIONES

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que, si usted ya no desea recibir comunicaciones diversas al cumplimiento de las obligaciones establecidas o promociones nuestras, podrá enviar su solicitud conforme a lo señalado en el apartado "Contacto" del presente Aviso de Privacidad.

Así mismo usted podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de manera inmediata, ya que es posible que subsista alguna obligación legal entre usted e **HIDRAIRE**, siendo necesario analizar el caso concreto, mismo que será debidamente informado.

Al hacer uso del sitio web, **HIDRAIRE** dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados en el presente Aviso de Privacidad.

5. TRANSFERENCIAS

Le informamos que **HIDRAIRE** podrá transferir sus Datos con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero que así lo requieran, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo conforme a lo estipulado en el marco normativo correspondiente.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando:

- La transferencia se encuentre prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación comercial o jurídica.



- Sea necesaria para la investigación, oferta, compra, venta, implementación de productos, así como la ejecución y/o elaboración de proyectos, en los que **HIDRAIRE** participe como parte del cumplimiento de su objeto social.
- Sea exigida por una autoridad para proteger un interés público, o impartición de justicia.

Se podrá manifestar la negativa de transferencia en cualquier momento mediante el formulario contenido en el siguiente hipervínculo <https://hidraire.com/>, debiendo seguir el procedimiento señalado en el presente Aviso.

6. CONTACTO

Para cualquier duda o comentario en relación con los Datos recabados y tratados por **HIDRAIRE**, así como, cualquier información relacionada con el presente Aviso de Privacidad o el ejercicio de cualquiera de sus derechos relacionados con el tratamiento de los mismos, le comentamos que usted podrá comunicarse con nosotros a través de nuestro sitio web <https://hidraire.com/>.

7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

De conformidad con lo señalado en la Ley, como titular de los Datos que usted nos proporcione, usted tendrá el derecho de Acceder a los Datos que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; Rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; Cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, que estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, Oponerse al tratamiento de los Datos que nos haya proporcionado para fines específicos.

Para efecto de lo anterior, usted podrá solicitar el ejercicio de cualquiera de los “Derechos ARCO” antes señalados (Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición, o Revocación al tratamiento de sus Datos) ante **HIDRAIRE**, llenando el formato correspondiente con una descripción de su solicitud, el cual se podrá solicitar a través de nuestro sitio web <https://hidraire.com/>.

HIDRAIRE responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de **HIDRAIRE** indicará si la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación es procedente y, en su caso, **HIDRAIRE** hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos y en su caso a su representante legal. Es preciso señalar que dichos plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley.

8. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que ofrezca **HIDRAIRE**, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente documento se encontrará señalado y disponible a través del sitio web <https://hidraire.com/> y/o los medios que **HIDRAIRE** considere idóneo para tales efectos.



9. DERECHOS

Si usted considera que su derecho de protección de Datos ha sido lesionado y existe alguna violación a las disposiciones señaladas en la Ley, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para más información visite www.inai.gob.mx

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN ENERO 2024